



ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПЛАТФОРМА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЦЕССНО-ОРИЕНТИРОВАННЫХ ФОРМ УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ

BPM OpenIcar



Особенности продукта

- Графическое описание бизнес-процессов в стандарте BPMN 2.0;
- Полная поддержка процессного подхода – от моделирования до исполнения бизнес-процессов, управление метаданными бизнес-сущностей;
- Исполняемые бизнес-процессы;
- Декларативность описания бизнес-сущностей и бизнес-логики;
- Адаптивность к условиям применения и изменениям среды;
- Двухуровневое моделирование сущностей и автоформирование пользовательского интерфейса;
- Мониторинг исполнения процессов.

Что сделано на OpenIcar

- MedNet - система сбора корп отчетности
- Comsoft Docs - система корпоративного документооборота и архива, контроль деловой активности и исполнительской дисциплины.
- СУ ТН система сбора информации о технологических нарушениях
- СУ ТП Информационная система «Управление процессом технологического присоединения»
- Автоматизация управления закупочной деятельностью, преддоговорная работой, взаимодействие с электронными торговыми площадками (ЭТП) и единой информационной системы в сфере закупок (ООС zakupki.gov.ru)
- Система межведомственного взаимодействия
- Система внутриведомственного взаимодействия
- Автоматизация согласовательных процедур оперативной бухгалтерской и управленческой документации
- Автоматизация взаимодействия с внешними системами юридически значимого документооборота
- Comsoft Service Desk
- Система управления логистическими операциями
- Система взаимодействия агентств Министерства природопользования

Что такое информатизация организации?

Как бы мы не называли свои информационные системы, но общим в них является то, что они предназначены для поддержки процессов управления.

Что такое программная поддержка процессов управления? Какую часть процесса управления поддерживают программные системы и как? Чтобы ответить на эти вопросы нужно рассмотреть анатомию процесса управления.

Процесс управления технологически можно рассматривать с двух точек зрения. Первая традиционная – функциональное управление и вторая – процессное управление. Процессное управление – это ответ на реальные проблемы функционального управления. Проблема, с которой сталкивается любая иерархическая организация, заключается в следующем.

Каждый сотрудник и каждое функциональное подразделение воспринимает как “свое” ту функцию, которая ему поручена, а конечный результат как-бы никому не поручен.

Иерархическая организация выстраивает связи по вертикали начальник-подчиненный, обеспечивая выполнение закрепленных функций, но для производства конечного продукта или услуги этого недостаточно – для этого требуется взаимодействие нескольких независимых подразделений. Это есть горизонтальное взаимодействие в процессе создания конечной потребительской стоимости.

Иерархическая система пытается решать подобные задачи несистемно: через “служебки”, оперативки, совещания и пр. Для системного решения таких проблем изобретено всего два способа: проектное и процессное управление.

И в проектном, и в процессном управлении мы вводим административные регламенты, определяющие горизонтальное взаимодействие между подразделениями нашей иерархии.

В проектном управлении правила игры устанавливаются на уровне каждого проекта, например, в виде сетевого план-графика и устава проекта.

А процессное управление базируется на предположении о повторяемости наших действий. Здесь, правила игры устанавливаются на уровне шаблона бизнес-процесса (административного регламента), и в соответствии с ним выполняется работа в рамках каждого конкретного экземпляра процесса (очередная повторяемость наших действий).

Таким образом, с точки зрения процессного управления бизнес-процесс можно определить, как повторяющуюся последовательность действий, координирующую работу различных взаимодействующих подразделений.

Ключевые аспекты понятия бизнес-процесс в этой трактовке:

- ✓ Кросс-функциональность - процесс охватывает несколько подразделений
- ✓ Повторяемость - последовательность действий задается в виде шаблона
- ✓ Коммуникация (взаимодействие) различных управленцев

Процессы управления деятельностью структурно состоят из двух составляющих. Первая – исполнение закрепленных функций в обстоятельствах, предусмотренных регламентами, т.е. когда время пришло. Вторая составляющая – осуществление коммуникаций с другими участниками процесса в соответствии с шаблонами бизнес-процессов.

Платформа OpenIcar позволяет в сжатые сроки с минимальными трудозатратами создавать высокопроизводительные приложения масштабировать готовые решения легко изменять и наращивать функционал приложений сокращать стоимость владения готовым решением

Внесена в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных»

Функциональное управление или процессное?

- это не есть альтернатива, это разные грани управленческой деятельности взаимодополняющие друг друга.

Функциональный аспект деятельности можно представить в виде списка функций, из которых складывается деятельность. Процессный аспект состоит из цепочки переходов от одного узла к другому, каждый из которых есть либо функция деятельности, либо точка принятия решения: каким должен быть очередной шаг процесса, кому передать управление процессом? В этом проявляется двойственная функционально-процессная природа деятельности.

Традиционные системы достаточно хорошо справляются с поддержкой функциональности в задачах управления. Такие системы оперируют моделью предприятия в терминах экономических показателей.

Собственно, процесс управления оценивается по экономическим показателям. При этом кто конкретно и как выполнял управленческие регламенты не видно.

Кроссфункциональный менеджмент был впервые внедрен в Японии на фирме Toyota. Суть кроссфункционального управления заключается в координации деятельности различных подразделений с целью реализации задач предприятия. По-другому, кроссфункциональным называется процесс, в котором участвуют несколько подразделений.

Если для поддержки функциональности используются системы управления финансово-хозяйственной деятельностью или ERP, то для поддержки процессной составляющей деятельности применяют управленческую технологию, именуемую управление бизнес-процессами (BPM - Business Process Management).

Основная идея BPM-системы достаточно проста: разрабатываем описание, схему бизнес-процесса, запускаем и отслеживаем его выполнение при помощи специализированной компьютерной программы. Особенность BPM-решения заключается в том, что бизнес-процесс описывается на языке, который может непосредственно исполняться специализированной программой. Опираясь на этот механизм, можно создать такую информационную среду, в которой стартуют процессы деятельности, выдаются пошаговые задания участникам процесса, отслеживается состояние исполнения и обеспечиваются коммуникационные взаимодействия между участниками.

Ключевым элементом интерфейса пользователя BPM-системы является персональный список задач, т.е. перечень функций, запущенных экземпляров бизнес-процессов, назначенных данному конкретному пользователю.

Здесь проявляется единство функционального и процессного аспектов деятельности: в заданной точке регламента (процесса) необходимо выполнить требуемую регламентом функцию ERP.

При функциональном управлении стандартный управленческий цикл «планировать-учитывать-контролировать-анализировать-регулировать» применяется к системе экономических производственных показателей.

При процессном управлении управленческий цикл применяется к собственно атрибутам процессов управления. Под атрибутами здесь понимаются элементы шаблона процесса – шаги, исполнители шагов, продолжительность исполнения шага, время исполнения шага, и пр.

Другими словами, BPM системы формализуют и делают наблюдаемыми собственно процессы работы управленцев всех уровней (взаимодействие, принимаемые решения, исполнение регламентов).

Таким образом, наиболее эффективными являются системы, которые построены с использованием двух платформ: процессной и функциональной. Их единство предопределено двойственной природой деятельности.

Компания Комсофт разработала оба типа платформ.

**Процессная платформа – BPMS OpenIcar
и функциональная платформа ИКАР 2.0.**

**Обе системы могут функционировать, используя единый
пользовательский интерфейс.**

Компания КОМСОФТ

С 1991 года компания КОМСОФТ предоставляет услуги по комплексной автоматизации управления крупными и средними предприятиями. В активе компании более 500 внедрений ИТ-решений на предприятиях России и СНГ. В компании КОМСОФТ трудятся более 100 квалифицированных специалистов.

Инструментально-технологические платформы компании Комсофт

Платформа Icarus – технологическая платформа для эффективной разработки и эксплуатации систем поддержки административно-хозяйственной деятельности предприятий и организаций. (Java и СУБД PostgreSQL9+ (PostgreSQL License));

Платформа КОМСОФТ ИКАР - технологическая основа для автоматизации бухгалтерского, налогового, управленческого учета, учета кадров и расчета зарплаты, управление снабжением, финансами и договорами

Платформа OpenIcar – технологическая основа для реализации современных процессно-ориентированных прикладных решений



Центральный офис:

445035, Россия, Самарская область,
г.Тольятти, ул. Индустриальная, 3
Телефоны: +7 (8482) 517 900;
+7 (8482) 517 904; +7 (8482) 517 908
e-mail: contact@gk-comsoft.ru

**BPMS
OpenIcar**