

СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



INTERAGENCY INTERACTION

построена на платформе BPMS OpenIcar и является одним из ее бизнес-процессов

Базовые бизнес-процессы: Из Федерального закона от 01.07.2011 N 169-ФЗ, в ред. Федерального закона от 28.07.2012 N 133-ФЗ:

Межведомственное информационное взаимодействие - взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления ...

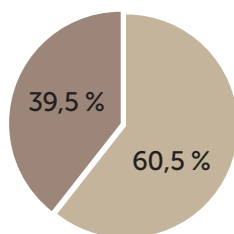
Впервые требования к организации межведомственного взаимодействия были установлены **Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"** и в дальнейшем были включены в Концепцию снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденная распоряжением **Правительства Российской Федерации от 10 июня 2011 года № 1021-р.**

О системе межведомственного взаимодействия

Система является инициативным проектом Тольяттинской городской клинической больницы № 2 им. В.В.Банькина Министерства здравоохранения Самарской области. Межведомственное взаимодействие регламентируется приказом МЗ и СР РФ от 17 мая 2012 г. № 565н.

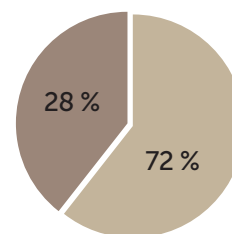
Структура документооборота ГБУЗ СО «ТГКБ №2»

Исходящая документация



- Исходящие
- Извещения от ЛПУ в МВД

Входящая документация



- Прочие документы
- Запросы в ЛПУ от МВД

Как это было

Приемное отделение больницы

При поступлении пациента с криминальной травмой или травмой после ДТП дежурная медсестра приемного отделения:

- ✓ Заполняла журнал криминальных сообщений и журнал о пострадавших в ДТП
- ✓ По телефону передавала информацию в дежурную часть отдела полиции
- ✓ Регистрировала, распечатывала, а курьер развозил бумажные извещения по отделам полиции.

В день эта работа занимала у дежурной смены около 3 часов!

Канцелярия больницы

Поступал запрос из органов МВД – регистрировался, отправлялся на рассмотрение главному врачу, отписывался им для исполнения, как правило, в несколько отделений, после исполнения возвращался обратно в канцелярию для подготовки ответа и подписания его у руководителя, регистрации и отправки в органы МВД.

В среднем это занимало не менее 3х рабочих дней.

Что сделано

Так как система документооборота ГБУЗ СО «ТГКБ №2» является частью распределенной федеративной сети Comsoft Doc медицинских учреждений г.Тольятти, то это стало основой построения системы межведомственного взаимодействия Interagency Interaction за счет:

- ✓ Предоставления доступа сотрудников МВД к системе Comsoft Doc больницы
- ✓ Установки в органах МВД звукового и визуального оповещения о поступлении криминальной травмы или ДТП
- ✓ Разработки печатных форм запросов и внутреннего рапорта МВД «об извещении о криминальной травме», журналов извещений и запросов



INTERAGENCY INTERACTION

СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО
ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Как это работает сейчас в приемном покое

Система автоматически формирует из электронной медицинской карты онлайн-извещение: для ГАИ-ДТП, для полиции - криминальные травмы, а также формирует соответствующие журналы.

Как это работает сейчас в канцелярии

Регистрация запросов происходит в автоматическом режиме с одновременным формированием ответа. Сотруднику канцелярии остается лишь проверить ответ на полноту сведений, при необходимости перенаправить запрос в отделение для получения дополнительных сведений, дополнить ими ответ, автоматически его зарегистрировать в программе и через нее же направить в электронном виде в органы МВД.

Для получения подписанных запросов и передачи оригиналов ответов раз в неделю сотрудник канцелярии готовит пакет документов для курьера.

Результаты

Оптимизировано рабочее время медицинского и немедицинского персонала Повысилась оперативность предоставления запрашиваемой информации

- ✓ Информация для ответа на запрос создается автоматически из электронной медицинской карты;
- ✓ Все документы формируются и регистрируются сразу в электронном документообороте и электронный документооборот сам рассылает нужным подразделениям органов МВД на основании типа травмы.

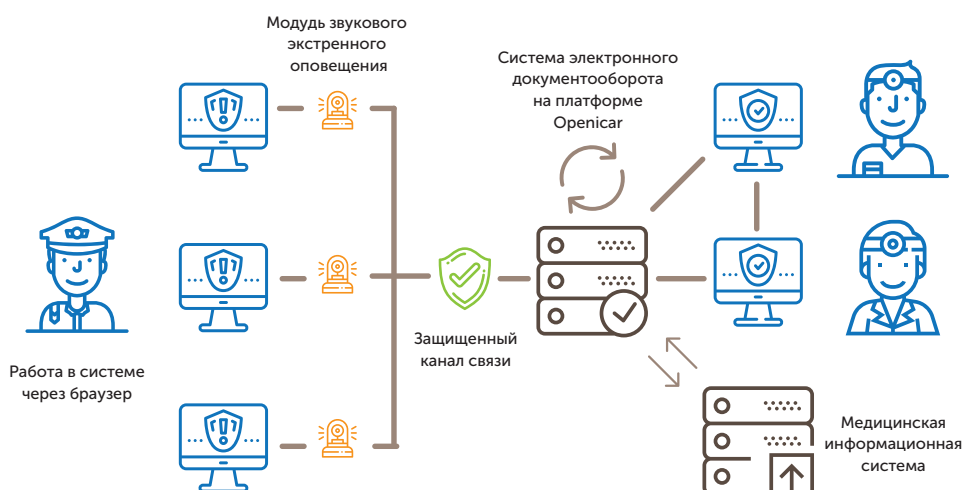
Уменьшена вероятность ошибок «человеческого фактора», так как теперь не требуется участия большого числа сотрудников больницы при подготовке ответов на запросы.

Экономия времени курьеров и расхода бензина на доставку документов по подразделениям органов МВД, большая часть запросов несет информативный характер, не требующих подписи и печати больницы.

Выводы

Беспрецедентная стоимость создания системы межведомственного взаимодействия. Для этого лишь понадобилось:

- ✓ Дополнить существующую систему внутриведомственного документооборота медицинских учреждений г.Тольятти, в основе которой используется распределенная федеративная сети Comsoft Doc, бизнес-процессами межведомственного взаимодействия.
- ✓ Осуществить интеграцию медицинской информационной системы с системой документооборота.



Компания КОМСОФТ

С 1991 года компания КОМСОФТ предоставляет услуги по комплексной автоматизации управления крупными и средними предприятиями. В активе компании более 500 внедрений ИТ-решений на предприятиях России и СНГ. В компании КОМСОФТ трудятся более 100 квалифицированных специалистов.

Инструментально-технологические платформы компании Комсофт

Платформа Icarus – технологическая платформа для эффективной разработки и эксплуатации систем поддержки административно-хозяйственной деятельности предприятий и организаций. (Java и СУБД PostgreSQL9+ (PostgreSQL License));

Платформа КОМСОФТ ИКАР - технологическая основа для автоматизации бухгалтерского, налогового, управленческого учета, учета кадров и расчета зарплаты, управление снабжением, финансами и договорами

Платформа Openicar – технологическая основа для реализации современных процессно-ориентированных прикладных решений



Центральный офис:

445035, Россия, Самарская область,
г.Тольятти, ул. Индустриальная, 3
Телефоны: +7 (8482) 517 900;
+7 (8482) 517 904; +7 (8482) 517 908
e-mail: contact@agk-comsoft.ru

INTERAGENCY INTERACTION